

Le 22 octobre 2014

LETTRÉ DE MOBILISATION ET D'ALERTE
DES USAGERS PICARDS
DE LA LIGNE SNCF DU TER PICARDIE BEAUVAIS / PARIS

À

Monsieur PEPY, Président de la SNCF
Monsieur SANCHEZ, Directeur Régional SNCF Picardie
Monsieur GEWERC, Président du Conseil Régional de Picardie
Messieurs DASSAULT, MANCEL et FRANCAIX, Députés de l'Oise
Messieurs et Mesdames les Maires des communes desservies par le TER Picardie

En tant qu'usagers quotidiens de la ligne BEAUVAIS – PARIS, nous tenons à vous alerter quant aux conditions déplôrables de transport sur cette ligne et plus particulièrement

Depuis le 6 juillet 2014, TER Picardie mène une expérimentation d'un nouveau schéma de service sur la ligne Paris Beauvais. Le dispositif s'appuie sur un accompagnement des trains non systématique et un redéploiement des contrôleurs en équipe.

Ce nouveau dispositif a suscité de **vives protestations** de la part des **élus locaux, des usagers et du personnel SNCF** :

- Une pétition des associations et collectifs d'usagers Picards a recueilli 3770 signatures et a été remise aux représentants du Conseil régional pendant le dernier comité d'Etoile le 10 juin 2014. Les risques évoqués sont :
 - **un accroissement du risque ferroviaire,**
 - **une régression en termes d'information,**
 - **l'augmentation des dégradations sur le matériel,**
 - **l'explosion de la fraude,**
 - **une recrudescence des incivilités et des agressions.**

- De nombreux conducteurs de la ligne ont déclenché un **droit d'alerte** en octobre 2013 puis déposé un préavis de grève en février 2014. Ils s'appuient sur un rapport d'expertise pointant **la mauvaise préparation du projet et la sous-estimation des risques générés par cette réforme.**
- En 2009, la ligne Beauvais - Paris était considérée comme la ligne de train **la plus dangereuse de France**, pour les usagers comme pour le personnel, à cause de nombreuses incivilités et même d'agressions. **Seul un renforcement de la présence d'agents dans les trains a permis d'améliorer la tranquillité sur cette ligne dite sensible.**

Depuis quelques années la situation de la ligne Beauvais - Paris était en nette amélioration. En 2013 la régularité était de 92,9%. De janvier à avril 2014 elle était de 94,5%.

Malgré tout, **la direction de la SNCF a décidé de maintenir cette réforme avec l'aval du Conseil Régional.** Après presque 4 mois d'expérimentation, le constat est accablant :

- Suppression totale de certains trains cruciaux d'heure de pointe, notamment le train de 7h13 Beauvais, arrivée Paris 8h23, le train de 17h35 Paris, arrivée Beauvais 18h47 et le train de 19h05 Paris, arrivée Beauvais 20h20.
- Quasi absence de trains le week-end
- Fonctionnement avec une régularité en berne.
- Des retards quotidiens.
- Des suppressions au dernier moment.
- Des engagements non tenus : M. Sanchez a promis une rame de réserve à Beauvais qui n'y est plus (train de lundi matin par exemple supprimé).
- Un matériel non adapté à la situation : dès qu'une caméra est en panne le train est immobilisé. Les trains en 9 caisses ne sont plus possibles sur la ligne. Tout cela entraîne des problèmes récurrents que la SNCF ne sait pas gérer.
- Incivilités : des gens fument dans les trains.
- Le soir, lors de l'arrivée à Paris Nord du train de 17h53 le quai est bondé et les gens sont au bord du quai : un jour il y aura un accident...
- Défaut d'informations : bon nombre de trains ont des défaillances sur l'affichage visuel et les annonces. Les trains partent souvent sans annonce. Les usagers attendent parfois longtemps le départ du train sans aucune information.
- Qui signale les dysfonctionnements qui se produisent dans les rames (éclairage, ventilation qui ne fonctionnent pas...).
- La qualité de service n'est clairement pas au rendez-vous.
- **En 3 mois aucun responsable SNCF et région Picardie ne s'est déplacé dans une gare.** On voit bien là le mépris total envers les clients / usagers.

Il nous est désormais devenu insupportable de subir autant de désagréments et nous souhaitons vous relater, la situation de ce début de **semaine n°43 et plus particulièrement au départ de la gare CHAMBLY**, qui se trouvant "en bout de ligne" est fortement impactée sans parler des problèmes de stationnement.

Lundi 20/10/2014 – Au départ de CHAMBLY - Train de 7h19 supprimé, (train suivant à 8h18...)

Ci-dessous copié-collé du Bulletin de retard pour le trajet entre la gare de Beauvais et la gare de Paris Nord

Train : TER N° 847414 au départ de la gare de Beauvais
Arrivée prévue le 20/10/2014 à 07H55
Train supprimé
Motif de la suppression : Incident technique sur le train

Explications sur le blog TER Picardie (copié-collé)

Ce matin, 847414, 6h40 à Beauvais a été supprimé pour caméras HS sur toute la rame. Pas de matériel de réserve à Beauvais.

Ce que nous savons déjà : la rame était rentrée vendredi dans les garages sans signalement de caméra HS. Ce matin, tout est hors service sur les 8 voitures.

Vous avez effectivement vu un train vide passé ; c'était celui-ci, direction le Landy pour analyse, réparation.

J'ai déjà eu des retours quant à l'information voyageurs qui n'a pas été bonne. Nous ferons un point mercredi avec mes collègues afin de voir comment être suffisamment réactifs dans l'information.

Escale de Paris-Nord :

Pour ce matin, le COP a été appelé 15 minutes après le départ théorique du train 847414 que l'ADC rencontrait un problème avec le matériel.

Le COP met donc un retard prévisionnel de 25' à 06h59 puis supprime le train à 07h06.

Quelques soucis du coup pour les clients à St Sulpice Auteuil, La Boissière le Déluge et Méru car lorsque l'on supprime un train après l'heure théorique de desserte, le train disparaît de l'afficheur léger.

Les clients n'ont donc jamais vu le train 847414 affiché supprimé sur les afficheurs légers car il a été supprimé à 07h06 alors qu'il devait en théorie partir de St Sulpice à 06h52, La Boissière à 06h59 et Méru à 07h05.

Mardi 21/10/2014 – Arrivée d'un TRAIN COURT au départ de CHAMBLY à 7H19

A son arrivée à Chambly, le train était déjà bondé et les voyageurs debout.

De surcroît l'arrêt à Persan ayant été maintenu, les voyageurs ont fait le forcing pour y monter : normal tout le monde a besoin d'aller travailler.

La ventilation ne fonctionnait pas dans un des wagons et un passager à été pris d'un malaise.

A notre sens, la mise en place de ce train court, n'est pas due aux vacances, ni à un problème technique ou de personnel ! **C'EST SIMPLEMENT SE MOQUER DES USAGERS !**

Et la conductrice nous annonce le plus sérieusement du monde un retard de 3 à 4mn à l'arrivée pour cause de train trop court par rapport au nombre de personnes qu'il y avait dans le train...

Nous nous interrogeons sur **LA SECURITE** des voyageurs car **ces trains ne sont pas adaptés pour que de nombreux voyageurs restent debout.**

Messieurs les responsables avez-vous imaginé la catastrophe que serait **UN ACCIDENT** dans un de ces trains archi bondés et sans accompagnement ?

- Comment voulez-vous que les voyageurs ne soient pas excédés ?
- Que faut-il faire pour obtenir des conditions de transport descentes ?
- Parce que le train arrive à l'heure cela doit nous satisfaire ?
- Est-il normal de partir sereinement de chez soi et d'arriver exténué et énervé à son travail ? De ne pas savoir à quelle heure on va rentrer en cas d'incident ?
- Pourquoi maintenir ces arrêts à Persan alors que cette ligne bénéficie du Transilien ?
- Pourquoi ne pas supprimer le supplément de tarification via Persan (20 € mensuels pour passer de Chambly à Persan...) ?
- Croyez-vous que les pseudos remboursements dont il est question suffiront à nous apaiser ?
- Pourquoi personne ne vient constater cette situation (le matin et le soir) ?
- Qu'attendez-vous pour un retour à la normale ? Une agression ? Un accident ?
- Pourquoi ce manque de **RESPECT** et de **CONSIDERATION** envers les **USAGERS** ?
- Qu'avons-nous fait pour mériter ce traitement ?

Nous supportons ces conditions depuis le mois de Juin, **tous les jours matin et soir**, et pourtant pas d'agression, pas de violence envers le personnel de la SNCF, ni dégradation de matériel.

Des incidents peuvent se produire partout, ce n'est pas une raison pour exagérer et abuser de son droit de retrait !

Aujourd'hui nous entendons et nous parlons d'insécurité. Comment des services publics peuvent-ils par cette démarche renforcer l'insécurité qui règne et qui existe déjà sur plusieurs lignes ? Est-ce acceptable ?

Les tarifs augmentent sans cesse : comment le justifiez-vous alors que nous n'avons pas les services attendus ? D'ailleurs les **abonnements de Novembre**, adressés le 21/10/2014, viennent de d'être adressés et **AUCUN geste commercial** n'a encore été accordé aux **gentils abonnés "Picardie Pass'Actifs Annuel"** qui n'ont pas résilié leur abonnement et doivent attendre le bon vouloir de la SNCF !

Tout ceci est de **L'IRRESPONSABILITE** et un **MANQUE DE RESPECT** envers les nombreux usagers réguliers. Nous en avons **ASSEZ D'ETRE PRIS POUR DES BOUCS EMISSAIRES** !

Malgré notre courage (nous n'avons pas le choix) notre calme et notre civisme, nous disons **STOP ! TROP, C'EST TROP !**

En tant qu'usagers réguliers de la SNCF et habitants de CHAMBLY et environs, nous demandons des conditions de voyage humaines car nous estimons que les conditions de transports et de gestion de la ligne PARIS / BEAUVAIS nuisent à **NOTRE SANTE**.

Les usagers que nous sommes en ont assez de cette situation dont les conséquences ont des répercussions sur nos vies **familiales et professionnelles**. Nous devons modifier nos horaires et choisir entre arrivée à l'heure au bureau et profiter de nos familles. De nombreuses personnes subissent également des pertes financières : hausse des frais de garde pour les enfants, retenues sur salaires pour cause d'heures de travail non effectuées... Raisons pour lesquelles nous demandons une compensation financière pour le préjudice que nous subissons.

Messieurs les responsables de la SNCF, nous souhaitons vous rencontrer, et nous vous demandons d'ores et déjà de faire cesser ce conflit social pour un retour à la normale de la ligne BEAUVAIS/PARIS : **tous les trains, à l'heure, plus de retard, de suppression, le retour des contrôleurs sur nos lignes et une qualité de service telle que les usagers méritent.**

Monsieur le Président du Conseil Régional, nous vous demandons de poursuivre vos démarches quant au règlement rapide de cette situation.

Monsieur le Député de la 3^e Circonscription de l'Oise et Monsieur le Maire de Chambly, nous souhaitons que vous aidiez vos concitoyens à obtenir des conditions de transport descentes.

Mesdames et Messieurs les responsables d'Associations, merci de votre soutien et de votre accompagnement.

Parallèlement à cette lettre de mobilisation, nous vous informons que nous lançons **une pétition en ligne** pour soutenir notre mobilisation.

Recevez, Mesdames et Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

**LE COLLECTIF DES USAGERS PICARDS DE LA LIGNE
TER BEAUVAIS - PARIS**

Transmission parallèle :

- A l'association **LE RAILLEUR PICARD**
- A l'association **LUTECE**
- A l'association **SOS-Usagers**
- A l'association **Nationale de Défense des Consommateurs et Usagers (CLCV)**
- A la **Fédération Nationale des Associations des Usagers des Transports (FNAUT)**
- Au **Collectif SNCFVamtuer**
- **Toutes autorités compétentes**